

# Obchodní podmínky

## Všeobecné obchodní podmínky

### Úvodní preambule:

Vážení zákazníci,

velice si vážíme vaší důvěry v náš internetový obchod [www.krbec.cz/eshop](http://www.krbec.cz/eshop) (dále jen internetový obchod).

Těmito obchodními podmínkami se bude řídit každý internetový obchod uskutečňovaný prostřednictvím výše zmíněné webové stránky [www.krbec.cz/eshop](http://www.krbec.cz/eshop) provozované naší společností. Tyto naše obchodní podmínky, jak vyplývá je jejich obsahu, blíže upravují a upřesňují práva a povinnosti naší společnosti, jako prodávajícího a práva a povinnosti našich zákazníků, jako kupujících.

Věříme, že tyto obchodní podmínky přispějí k tomu, že budete s každým nákupem u naší společnosti a službami s tím souvisejícími 100% spokojeni.

### 1. Základní ustanovení

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) upravují vztahy mezi smluvními stranami - kupujícím a prodávajícím v oblasti prodeje zboží mezi společností Krbec Dent s.r.o. (dále jen „prodávající“) a jejími obchodními partnery (dále jen „kupující“).

1.2. Proávající Krbec Dent s.r.o. Se sídlem Úněšovská 20, 323 00 Plzeň. Kupující koncový uživatel předává při zahájení obchodních vztahů prodávajícímu pouze své kontaktní údaje nutné pro bezproblémové vyřízení objednávky, popřípadě údaje, které chce mít uvedeny na nákupních dokladech.

1.3. Kupující si je vědom, že mu koupí produktů, jež jsou v obchodní nabídce prodávajícího, nevznikají žádná práva na používání registrovaných značek, obchodních názvů, firemních log či patentů prodávajícího nebo dalších firem, není-li v konkrétním případě zvláštní smlouvou sjednáno jinak. Pokud jde o informace a údaje obsažené na výše zmíněných webových stránkách zejména pokud jde o design, texty, vyobrazení produktů a dalších součástí tvořících webové stránky [www.krbec.cz/eshop](http://www.krbec.cz/eshop). Ty jsou duševním vlastnictvím společnosti Krbec Dent s.r.o. A jsou chráněny příslušnými právními předpisy upravujícími duševní vlastnictví.

1.4. Veškeré smluvní vztahy vyplývající z uzavřených kupních smluv prostřednictvím internetového obchodu se budou řídit platným právním řádem České republiky.

1.5. Vzájemná práva a povinnosti smluvních stran (prodávajícího s kupujícím), výslovně neupravené těmito VOP, se řídí příslušnými ustanoveními § 1751 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, dále jen nový Občanský zákoník (dále NOZ), jakož i předpisy souvisejícími.

### 2. Použité pojmy a termíny

2.1. Proávající, jenž je zmíněn v těchto obchodních podmínkách, je provozovatel

výše zmíněného internetového obchodu [www.krbec.cz/eshop](http://www.krbec.cz/eshop) Krbec Dent s.r.o., Úněšovská 20, 323 00 Plzeň, která je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, spisová značka C 11956, datum zápisu 20. prosince 1999.

Adresa provozovny: Úněšovská 20, 323 00 Plzeň

Telefon: +420 377 223 380, +420 777 223 380, +420 777 223 480

Adresa elektronické pošty: [info@krbec.cz](mailto:info@krbec.cz)

Identifikační číslo: 25240307

Bankovní spojení: 2500375131/2010

2.2. Kupujícím je každá fyzická nebo právnická osoba, která v souladu s těmito obchodními podmínkami v rámci internetového obchodu kupuje zboží od společnosti Krbec Dent s.r.o., přičemž vzhledem k platné právní úpravě zák. č. 634/1992 Sb. „O ochraně spotřebitele“ a zák. č. 89/2012 Sb. „Občanského zákoníku“ se rozlišuje zda se jedná o kupujícího, který je spotřebitelem nebo zda jde o kupujícího, který není spotřebitelem.

2.3. Ve smyslu § 419 zák. č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku je spotřebitelem každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem, který spotřebiteli prodává výrobky nebo mu poskytuje služby v rámci své podnikatelské činnosti, případně osoba, která jedná jménem nebo na účet takového podnikatele. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami příslušnými ustanoveními zák. č. 89/01 Sb. Občanského zákoníku a zák.č. 634/1992 Sb. O ochraně spotřebitele v platném znění.

2.4. Je-li smluvní stranou na straně kupujícího podnikatel nebo jiný subjekt, který není spotřebitelem, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku.

2.5. Internetový obchod je obchod uskutečněný prostřednictvím webové aplikace provozované prodávajícím, společností Krbec Dent s.r.o. Na výše zmíněné internetové adrese [www.krbec.cz/eshop](http://www.krbec.cz/eshop).

### **3. Bezpečnosti a ochrana informací**

3.1. Prodávající prohlašuje, že veškeré osobní údaje jsou důvěrné, budou použity pouze k uskutečnění plnění smlouvy s kupujícím.

3.2. Společnost jako Správce osobních údajů (Správce) dává dostatečné záruky ochrany podle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (OÚ) a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

3.3. Správce zpracovává následující OÚ zákazníka: jméno, příjmení, datum narození, bydliště, e-mailová adresa, tedy OÚ kategorie adresní a identifikační, za účelem uzavření nebo splnění smlouvy. Správce zpracovává OÚ pro marketingové účely pouze

s výslovným souhlasem zákazníka nebo za podmínek zákona.

3.4. Správce předává OÚ následující kategorii příjemců: účetní poradce, daňový poradce, správce webu, programátor webu, dodavatel.

3.5. Správce informuje, že OÚ uloží na dobu určitou a smaže je uplynutím doby 10 let ode dne poslední aktualizace OÚ, poslední návštěvy Účtu nebo do zrušení Účtu na základě žádosti, podle toho, co nastane dříve.

3.6. Správce informuje, že zákazník má právo požadovat od Správce přístup k OÚ, jejich opravu nebo výmaz popř. omezení zpracování nebo vznést námitku proti zpracování a právo na přenositelnost OÚ (tj. získat od Správce OÚ ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci), že lze odvolat souhlas, podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů proti zpracování OÚ, že poskytnutí OÚ není povinností a že nedochází k automatickému rozhodování ani k profilování. Správce sděluje, že zákazník má právo získat od Správce potvrzení, zda OÚ jsou či nejsou zpracovávány.

3.7. Správce sděluje, že zákazník má právo na výmaz OÚ (i) jestliže OÚ již nejsou potřebné, (ii) jestliže odvolá souhlas a neexistuje další právní důvod pro zpracování, (iii) jestliže vznesl námitky proti zpracování OÚ na základě oprávněného zájmu Správce nebo námitky proti automatizovanému individuálnímu rozhodování nebo proti profilování, (iv) jestliže OÚ byly zpracovávány protiprávně, (v) jestliže OÚ musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, (vi) jestliže OÚ byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

3.8. Správce výslovně upozorňuje, že zákazník má právo vznést kdykoli námitku proti zpracování OÚ, které se ho týkají, a byly získány ke splnění úkolu ve veřejném zájmu nebo na základě oprávněného zájmu Správce, včetně profilování založeného na těchto důvodech. Dále má zákazník právo vznést kdykoli námitku proti zpracování OÚ pro přímý marketing. Správce upozorňuje, že zákazník má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování, které má právní účinky pro zákazníka nebo se ho významně dotýká, ledaže je to nezbytné k uzavření nebo plnění smlouvy nebo je založeno na výslovném souhlasu.

3.9. Správce sděluje, že při porušení zabezpečení OÚ, které bude mít za následek vysoké riziko pro práva a svobody zákazníka, oznámí toto porušení bez zbytečného odkladu zákazníkovi.

#### **4. Otevírací doba**

Objednávky přes internetový obchod na adrese [www.krbec.cz/eshop](http://www.krbec.cz/eshop) 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

#### **5. Informace o produktech**

Informace o produktech v e-shopu prodávajícího mají pouze ilustrační charakter a v detailech se mohou lišit od dodávaného.

#### **6. Objednávání**

6.1. Kupující dostane zboží za cenu platnou v okamžiku objednání. V případě, že se

jedná o speciální zboží na objednávku, nebo zboží, které není na skladě, prodávající kupujícímu potvrdí telefonicky/emailem cenu a termín dodání. Tuto cenu je prodávající oprávněn měnit vzhledem k aktuální situaci na trhu a v závislosti na vývoji kurzu Kč vůči zahraničním měnám.

6.2. Objednávat je možno následujícími způsoby:

a/ prostřednictvím elektronického obchodu na [www.krbec.cz/eshop](http://www.krbec.cz/eshop)

b/ elektronickou poštou na adrese [objednavky@krbec.cz](mailto:objednavky@krbec.cz) nebo [info@krbec.cz](mailto:info@krbec.cz)

c/ telefonicky +420 377 223 380, +420 777 223 380, +420 777 223 480

6.3. Prodávající doporučuje kupujícímu provádět objednávky přes elektronický obchod nebo písemnou formou (email, pošta) a uvést následující údaje:

a/ obchodní jméno a sídlo kupujícího

b/ IČO, DIČ

c/ kód a název zboží

d/ jednotkovou cenu

e/ způsob odebrání a dopravy, platební podmínky

f/ podpis osoby oprávněné objednávat zboží

g/ všechny další údaje, které kupující považuje za důležité

6.4. Přijaté objednávky jsou závazné a lze je zrušit pouze se zaplacením storno poplatku, jehož výše je 20% z ceny objednaného zboží.

## **7. Kupní cena a platební podmínky**

7.1. Není-li výslovně uvedeno či ujednáno jinak, rozumí se kupní cenou cena za zboží platná v okamžiku učinění objednávky včetně nákladů spojených s dodáním objednaného zboží. Kupní cena včetně příslušné daně z přidané hodnoty (dále jen DPH), jejímž je prodávající plátcem a včetně nákladů spojených s dodáním objednané zboží, bude uvedena v daňovém dokladu (faktuře) vystaveném společností Krbec Dent s.r.o..

7.2. Cenu zboží a náklady spojené s jeho dodáním může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

a/ v hotovosti ve výše zmíněné provozovně prodávajícího Krbec Dent s.r.o. nacházející se na adrese Úněšovská 20, 323 00 Plzeň.

b/ v hotovosti pro převzetí dobírky (zboží) na adrese, kterou kupující zadal ve své objednávce

c/ bezhotovostně fakturou se splatností 10 dní

d/ prostřednictvím úvěru poskytnutého třetí osobou

7.3. V případě platby v hotovosti a platby na dobírku je kupní cena splatná ihned při převzetí zboží. Při doručení zboží na dobírku přebírá hotovost od zákazníka přepravce. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 10 kalendářních dnů od objednávky, přičemž v takovém případě je kupující povinen uhradit kupní cenu zboží a uvést variabilní symbol této platby.

7.4. Při bezhotovostní platbě je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

7.5. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

7.6. Zboží zůstává do úplného zaplacení majetkem prodávajícího

## **8. Dodací podmínky**

8.1. Osobní odběr: Zboží může převzít pouze osoba k tomu pověřená (oprávněná) majitelem firmy nebo statutárním orgánem společnosti. Tato osoba se musí dostatečně identifikovat a prokázat platným občanským průkazem nebo platným cestovním pasem.

8.2. Zasilání přepravní službou: Zboží je možno kupujícímu zaslat přepravní službou. Cena přepravy se řídí dle ceníku aktuálního v den objednávky. Pokud hodnota zboží přesáhne částku 3000,- Kč včetně DPH nebude kupujícímu účtováno toto přepravné.

8.3. Pokud je dodání realizováno přepravní službou, je kupující povinen bezprostředně při dodání překontrolovat spolu s dopravcem stav zásilky (počet balíků, neporušenost pásky, poškození krabice) podle přiloženého přepravního listu a odmítnout převzetí neúplné nebo poškozené zásilky. Neúplnou nebo poškozenou zásilku je nutno neprodleně oznámit emailem na adresu [info@krbec.cz](mailto:info@krbec.cz), sepsat s dopravcem škodní protokol a tento do 24 hodin zaslat emailem prodávajícímu. Pokud je kupující převzetí zásilky stvrzeno podpisem v dokladech dopravce, na dodatečné reklamace, neúplnosti nebo poškození dodávky není žádný nárok.

## **9. Odstoupení od smlouvy**

9.1. Právo odstoupit od smlouvy na základě § 1829 NOZ má spotřebitel \*, který tak může učinit ve lhůtě 14 dnů ode dne převzetí zboží

\* Upozornění: viz odstavec 2.2, 2.3., 2.4. - ve smyslu § 419 NOZ je spotřebitel definován zákonem jako: „každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná“, tzn. že zákon toto právo nepřiznává podnikateli, který jedná v rámci své podnikatelské činnosti.

9.2. Odstoupí-li kupující od smlouvy, zašle nebo předá prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, zboží, které od něho obdržel. Byla-li kupujícímu již poskytnuta služba, není z toho prodávající ničeho povinen s výjimkou ustanovení § 1834 OZ.

Odstoupí-li kupující smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, všechny peněžní prostředky včetně nákladů na dodání, které od něho na základě smlouvy přijal, stejným způsobem. Proávající vrátí kupujícímu přijaté peněžení prostředky jiným způsobem jen tehdy, pokud s tím tento souhlasil a pokud mu tím nevzniknou další náklady.

Jestliže kupující zvolil jiný, než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající spotřebiteli náklady na dodání zboží ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.

Prodávající uhradí kupujícímu náklady spojené s vrácením zboží, jestliže neupozornil kupujícího o povinnosti nést tyto náklady v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g).

Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že mu zboží odeslal.

9.3. Je-li smlouva uzavřena mezi podnikateli, je možné ji zrušit či měnit jen dohodou dle § 1759 NOZ.

9.4. V obou případech je nutno splnit níže uvedené podmínky:

a/ Oznámit prodávajícímu úmysl odstoupit od smlouvy.

b/ Zboží doručit na adresu prodávajícího spolu s přiloženou kopií dopisu dle bodu a/.

c/ Zboží odesílané a doručené zpět na adresu prodávajícího, musí být v původním nepoškozeném obalu, nejlépe nerozbalené, nesmí být použité, musí být nepoškozené, kompletní (včetně příslušenství, záručního listu, návodu atd.) a s kopií dokladu o koupi. Neposílejte zboží na dobírku – nebude převzato. Doporučujeme Vám zboží pojistit. V případě nedodržení některé z uvedených náležitostí má prodávající právo odmítnout vrácené zboží nebo poměrně snížit částku, za kterou bude zboží přijato zpět.

d/ Možnost odstoupit od smlouvy se nevztahuje na: i/ dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchytkách finančního trhu nezávisle na vůli prodávajícího, ii/ na dodávku zboží upraveného na přání kupujícího či na zboží objednané speciálně a výslovně na jeho přání a které nebylo v době objednávky skladem.

9.5. Při splnění všech uvedených podmínek z bodu 9.3. pro vrácení zboží Vám peníze za zboží zašleme převodem na Váš účet a to nejpozději do 14 pracovních dnů po fyzickém obdržení zboží. Hotově či složenkou úhradu poskytnout nelze.

9.6. V případě nesplnění některé z výše uvedených podmínek z bodu 9.3. nebudeme moci akceptovat odstoupení od smlouvy a zboží bude vráceno na náklady prodávajícího zpět. Proávající je oprávněn účtovat kupujícímu případné další vzniklé náklady.

## **10. Záruční podmínky**

Záruční podmínky na zboží se řídí Reklamačním řádem prodávajícího.

## **11. Zasilání obchodních sdělení**

Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

## **12. Závěrečná ustanovení**

12.1. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí. Nepřevezme-li si kupující dodané zboží, ač tak mohl učinit, tak nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího, dnem kdy mu prodávající společnost Krbec Dent s.r.o., umožní s tímto zbožím nakládat.

12.2. Škoda na zboží vzniklá po přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího nemá vliv na jeho povinnost zaplatit kupní cenu.

12.3. Pokud by byla kupní smlouva uzavírána v rámci obchodu s kupujícím ze zahraničí, tj. pobytem nebo sídlem mimo území ČR, pak se bude i takový právní vztah z toho vzešlý řídit platným českým právem, s tím, že věcně a místně příslušným soudem bude soud v ČR, jehož místní příslušnost se bude řídit sídlem prodávající společnosti Krbec Dent s.r.o.

12.4. V případě řešení spotřebitelských sporů mimosoudně je se kupující může obrátit na uvedený kontakt:

**Česká obchodní inspekce**  
**Inspektorát pro Plzeňský a Karlovarský kraj**  
**Houškova 661/33**  
**326 00 Plzeň**

Případně na internetovém portálu <http://adr.coi.cz/cs>

12.5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od 1.6.2021 a ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti. Prodávající si vyhrazuje právo změnit tyto Všeobecné obchodní podmínky bez předchozího upozornění.