



Krbec Dent s.r.o., Úněšovská 20, 323 00 Plzeň
tel.: 377 223 380 / fax: 377 328 411
e-mail: info@krbec.cz, www.krbec.cz



Reklamační řád

Reklamační řád stanoví postup zákazníka a společnosti Krbec Dent s.r.o. v případech, kdy přes veškeré úsilí firmy Krbec Dent s.r.o., zákazník shledá oprávněný důvod k podání reklamace na kvalitu prodávaného zboží či poskytované služby. Délka záruční doby je uvedena u specifikace výrobku.

1. V případě doručení objednaného zboží prostřednictvím některého ze smluvních přepravců prodávajícího **je kupující povinen zboží zkontrolovat**, zda nevykazuje vady způsobené přepravou. Pokud ano, **je kupující povinen zboží nepřevzít** a sepsat s přepravcem zápis o škodě. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat také prodávajícího.
2. Při dodání zboží jeho doručením na zadanou adresu **je kupující povinen překontrolovat dodané zboží ihned** po jeho převzetí od osoby provádějící doručení a **zjevné vady zboží je povinen reklamovat u prodávajícího ihned**, nejpozději následující den po převzetí zboží. Pozdější reklamace zjevných vad nebudou prodávajícím uznány.
3. Při osobním odběru zboží **je kupující povinen překontrolovat zboží při jeho převzetí a zjevné vady je povinen ihned uplatnit u prodávajícího**. Zjevné vady zboží uplatněné u prodávajícího později nebudou prodávajícím uznány.
4. Vznikne-li na zboží dodaném internetovým obchodem www.krbec.cz reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci písemně nebo e-mailem.
5. Písemné oznámení o zjištěných závadách uplatňuje kupující na adrese:

Krbec Dent s.r.o.
Úněšovská 20
323 00 Plzeň

resp. na e-mailové adrese: objednavky@krbec.cz, info@krbec.cz . Oznámení o závadách musí obsahovat: jméno kupujícího, adresu, telefon, e-mail (je-li k dispozici), číslo daňového dokladu, podrobný popis závady a popis toho, jak závada vznikla.

1. Obratem po obdržení oznámení o závadách podle bodu 1 a 2 tohoto reklamačního řádu prodávající informuje kupujícího o následném postupu
2. Pro úspěšné vyřízení reklamace je bezpodmínečně nutné, aby kupující byl schopen předložit daňový doklad - fakturu a záruční list. Zboží musí být v úplném stavu včetně manuálů, kabelů a ostatního příslušenství.
3. V případě, že je zboží potřeba poslat zpět prodávajícímu nebo servisnímu středisku, je zákazník povinen zboží zabalit do originálního obalu. V případě, že kupující originální obal nemá, je povinen na vlastní náklad zajistit obal nový, vyhovující nárokům přepravy. Kupující bere na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží při přepravě nemusí být reklamace uznána.
4. Prodávající má právo potvrdit záruční list pouze v případě, že jsou splněny všechny ostatní podmínky určené výrobcem :

- byla provedena odborná instalace
- nejsou porušeny ochranné samolepky či pečete výrobce,
- zboží nebylo neodborně instalováno, upravováno či opravováno.
- zboží nebylo používáno v rozporu s příloženým návodem na obsluhu

- zboží nebylo poškozeno živlem, vodou, bleskem, ohněm, nebo elektrickým výbojem
- nedošlo k neoprávněné změně údajů v záručním listu

Právo na záruku zaniká, pokud kupující takové podmínky nesplnil. Zákazník bude písemně nebo telefonicky seznámen s tím, že závada bude odstraněna, ale náklady s tím spojené si musí uhradit

5. V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v ČR, bude oprávněná reklamáce řešena opravou, výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny.
6. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktu, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

Reklamační řád je závazný pro zákazníka Krbec Dent s.r.o. Reklamační řád je vypracován v souladu s českým právním řádem, zejména zák. č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník), zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Reklamující souhlasí s tím, že Krbec Dent s.r.o. vede jeho osobní údaje uvedené v reklamačním listě ve své evidenci po dobu pěti let od vyřízení reklamáce.

Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne: 1.3.2005.

Při koupi zboží přes internet podle § 53 obč. zákoníku má zákazník má právo na odstoupení od smlouvy tj. vrácení peněz do 14 ti dnů od převzetí věci. Podmínkou je vrácení nepoužitého, nepoškozeného zboží v původním obalu.

Ochrana osobních údajů

Veškeré údaje, které zde zákazník uvádí podléhají ustanovením **z.č. 101/2000 Sb., Zákona o ochraně osobních údajů** ve znění pozdějších novel

Provozovatel těchto stránek (který je zároveň provozovatelem elektronického obchodu) je správcem a současně zpracovatelem osobních údajů ve smyslu výše uvedeného zákona. Tyto stránky obsahují platné identifikační údaje provozovatele elektronického obchodu a aktualizovaný seznam kontaktů pro styk se zákazníky

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí **z.č. 101/2000 Sb., Zákonem o ochraně osobních údajů** ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.