

## **Obchodní podmínky**

Ceny uváděné na našich stránkách jsou ceníkové ceny včetně DPH.

Odesláním objednávky odběratel akceptuje ceny uvedené v objednávce.

Splatnost faktur je zpravidla 10 dnů, pokud není smlouvou stanoveno jinak. Dodání zboží na fakturu mohou využívat stávající odběratelé a smluvní partneři, kteří nemají závazky po splatnosti. V opačném případě bude zboží zasláno na dobírku.

## **Reklamační řád**

Reklamační řád stanoví postup zákazníka a společnosti Krbec Dent s.r.o. v případech, kdy přes veškeré úsilí firmy Krbec Dent s.r.o., zákazník shledá oprávněný důvod k podání reklamace na kvalitu prodávaného zboží či poskytované služby. Délka záruční doby je uvedena u specifikace výrobku.

1. V případě doručení objednaného zboží prostřednictvím některého ze smluvních přepravců prodávajícího je kupující povinen zboží zkontrolovat, zda nevykazuje vady způsobené přepravou. Pokud ano, je kupující povinen zboží nepřevzít a sepsat s přepravcem zápis o škodě. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat také prodávajícího.

2. Při dodání zboží jeho doručením na zadanou adresu je kupující povinen přezkontrolovat dodané zboží ihned po jeho převzetí od osoby provádějící doručení a zjevné vady zboží je povinen reklamovat u prodávajícího ihned, nejpozději následující den po převzetí zboží. Pozdější reklamace zjevných vad nebudou prodávajícím uznány.

3. Při osobním odběru zboží je kupující povinen přezkontrolovat zboží při jeho převzetí a zjevné vady je povinen ihned uplatnit u prodávajícího. Zjevné vady zboží uplatněné u prodávajícího později nebudou prodávajícím uznány.

4. Vznikne-li na zboží dodaném internetovým obchodem [www.krbec.cz](http://www.krbec.cz) reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci písemně nebo e-mailem.

5. Písemné oznámení o zjištěných závadách uplatňuje kupující na adrese:

Krbec Dent s.r.o.

Úněšovská 20

323 00 Plzeň

resp. na e-mailové adrese: [info@krbec.cz](mailto:info@krbec.cz) . Oznámení o závadách musí obsahovat: jméno kupujícího, adresu, telefon, e-mail (je-li k dispozici), číslo daňového dokladu, podrobný popis závady

a popis toho, jak závada vznikla.

1. Obratem po obdržení oznámení o závadách podle bodu 1 a 2 tohoto reklamačního řádu prodávající

informuje kupujícího o následném postupu

2. Pro úspěšné vyřízení reklamace je bezpodmínečně nutné, aby kupující byl schopen předložit daňový doklad - fakturu a záruční list. Zboží musí být v úplném stavu včetně manuálů, kabelů a ostatního příslušenství.

3. V případě, že je zboží potřeba poslat zpět prodávajícímu nebo servisnímu středisku, je zákazník povinen zboží zabalit do originálního obalu. V případě, že kupující originální obal nemá, je povinen na vlastní náklad zajistit obal nový, vyhovující nárokům přepravy. Kupující bere na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží při přepravě nemusí být reklamace uznána.

4. Prodávající má právo potvrdit záruční list pouze v případě, že jsou splněny všechny ostatní podmínky určené výrobcem :

- byla provedena odborná instalace
- nejsou porušeny ochranné samolepky či pečete výrobce,
- zboží nebylo neodborně instalováno, upravováno či opravováno.
- zboží nebylo používáno v rozporu s příloženým návodem na obsluhu
- zboží nebylo poškozeno živlem, vodou, bleskem, ohněm, nebo elektrickým výbojem
- nedošlo k neoprávněné změně údajů v záručním listu

Právo na záruku zaniká, pokud kupující takové podmínky nesplnil. Zákazník bude písemně nebo telefonicky seznámen s tím, že závada bude odstraněna, ale náklady s tím spojené si musí uhradit

5. V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v ČR, bude oprávněná reklamáce řešena opravou, výměnou zboží či vrácením zaplacené kupní ceny.

6. Prodávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktu, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka.

Reklamační řád je závazný pro zákazníka Krbec Dent s.r.o. Reklamační řád je vypracován v souladu s českým právním řádem, zejména zák. č. 40/1964 Sb., ve znění pozdějších předpisů (občanský zákoník), zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů. Reklamující souhlasí s tím, že Dent unit s.r.o. vede jeho osobní údaje uvedené v reklamačním listě ve své evidenci po dobu pěti let od vyřízení reklamáce. Reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dne: 1.8.2006.

při koupi zboží přes internet podle § 53 obč. zákoníku má zákazník má právo na odstoupení od smlouvy tj. vrácení peněz do 14 ti dnů od převzetí věci. Podmínkou je vrácení nepoužitého, nepoškozeného zboží v původním obalu.

### **Ochrana osobních údajů**

Veškeré údaje, které zde zákazník uvádí podléhají ustanovením z.č. 101/2000 Sb., Zákona o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel.

Provozovatel těchto stránek (který je zároveň provozovatelem elektronického obchodu) je správcem a současně zpracovatelem osobních údajů ve smyslu výše uvedeného zákona. Tyto stránky obsahují platné identifikační údaje provozovatele elektronického obchodu a aktualizovaný seznam kontaktů pro styk se zákazníky.

Veškeré nakládání s osobními údaji zákazníků se řídí z.č. 101/2000 Sb., Zákonem o ochraně osobních údajů ve znění pozdějších novel a ostatními právními předpisy platnými na území ČR.